



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Para nuestros programas contamos con:

- Equipamiento deportivo adecuado al nivel que cada cliente transita.
- Trajes de neoprene, pitas/leash de seguridad y chalecos salvavidas, los cuales cumplen con todos los requisitos de seguridad exigidos por Prefectura Naval Argentina. Así también con botiquín de primeros auxilios.
- Como complemento de esto, nuestro predio consta de un servicio médico que está preparado para actuar en caso de emergencia las 24h del día de los 365 días del año. Así mismo, nuestros instructores reciben capacitaciones constantes de primeros auxilios de parte de Cruz Roja Argentina u otro ente destacable.

### 1. CONDICIONES COMERCIALES

- **Condiciones Climáticas:** Los programas están sujetos a cambios sin previo aviso. Esto se realizará dependiendo de las condiciones climáticas, para poder desarrollar de manera segura y efectiva cada una de las actividades. **Lanai Windsurf & SUP** se reserva el derecho de ofrecer a sus clientes algún itinerario alternativo, si las condiciones climáticas y/o de seguridad no son las adecuadas.
- **Fotografía durante los programas:** **Lanai Windsurf & SUP** se reserva el derecho a tomar fotografías, o filmar cualquier programa, o parte de estos y a utilizar las imágenes para fines publicitarios . Al registrarse, los clientes aprueban que su imagen aparezca en distintos medios publicitarios (Página web, folletería, etc) de la compañía. Todo ello con la salvedad y limitación de aquellas utilidades o aplicaciones que pudieran atentar al derecho al honor en los términos previstos en la Ley Argentina, y de los Derechos Humanos, de Protección Civil al Derecho al Honor, la Intimidad Personal y familiar y, a la propia imagen. La presente autorización no tiene ámbito geográfico determinado, como así no fija ningún límite temporal para su uso por lo que se considera por un plazo de tiempo ilimitado. Aquellas personas que opten por que su imagen y/o voz no sea utilizada, se les solicita que lo notifiquen a la empresa, por escrito, con antelación a la suscripción del presente.
- **Cancelación del Servicio:** En todos nuestros servicios, las cancelaciones podrán ser efectuadas hasta 48 horas antes de la salida. Aquellas personas que no asistan a la misma sin haber avisado con la anticipación adecuada, se les dará por consumido el servicio que se debería haber efectuado en dicho momento.
- **Seguros:** **Lanai Windsurf & SUP** está debidamente cubierta por los seguros pertinentes de apto deportivo y responsabilidad civil que son necesarios para el desarrollo de este tipo de actividades.

La confirmación o pago del costo de cualquiera de los programas constituye la aceptación de los Términos y Condiciones mencionadas aquí y en la documentación específica entregada al cliente antes de comenzar el programa.

### 2. ASUNCIÓN DE RESPONSABILIDADES Y RIESGOS INFORMADOS

*Por favor lea cuidadosamente.*

En consideración de los servicios brindados por **Lanai Windsurf & SUP**, sus gerentes, instructores, agentes y colaboradores, para todos sus programas, el participante entiende y acepta lo siguiente:

El cliente, está en conocimiento de que **Lanai Windsurf & SUP** requiere que cada participante de sus programas, firme y entregue el formulario de información personal, antes de que le sea permitido el sumarse al programa.

**Lanai Windsurf & SUP** ha tomado medidas razonables para proveerme del equipamiento apropiado y de personal capacitado para que yo pueda participar en el programa / actividad. **Lanai Windsurf & SUP** también considera importante que yo esté bien informado y preparado previo a mi participación en la actividad.

El cliente entiende que esta actividad involucra ciertos riesgos. Estos riesgos son inherentes a la actividad y no se pueden eliminar sin destruir la naturaleza de la misma. Los mismos elementos que contribuyen al carácter único y particular de la actividad, pueden ser la causa de pérdida o daño de su equipo y pertenencias, lesiones accidentales, enfermedad, o, en casos extremos, lesiones permanentes o aún la muerte. Los riesgos inherentes a la actividad en la que participaré con **Lanai Windsurf & SUP** incluyen, aunque no están limitados, a los siguientes:

- **Riesgos presentes en actividades que se desarrollan en zonas remotas y/o agrestes:** Los participantes pueden estar expuestos a vientos fuertes, ríos caudalosos u otros cuerpos de agua, cruces de río difíciles, corrientes y aguas blancas, temperaturas muy frías o muy calurosas, nieve y hielo, insectos y otros animales. Algunos peligros pueden no ser visibles o no estar marcados y el clima puede ser inestable e impredecible.
- **Riesgos relacionados con la toma de decisiones y conducta humana:** Las decisiones son tomadas por los guías y participantes, basándose en percepciones y evaluaciones que por su naturaleza pueden ser imprecisas y sujetas a errores de juicio.
- **Riesgos relacionados a la ubicación geográfica:** Las actividades se pueden desarrollar en zonas alejadas de centros asistenciales (hospitales, médicos, etc.) causando demoras en la evacuación y tratamiento de cualquier emergencia médica o enfermedad.
- **Riesgos relacionados con el equipo:** Que puede romperse, fallar o funcionar mal.
- **Tiempo libre:** Habrá momentos en que los participantes podrán tener tiempo de ocio o momentos en los cuales no estarán supervisados. En todo momento, supervisados o no, los participantes deberán asumir responsabilidad hacia su propia seguridad.

El cliente entiende que la descripción de los riesgos incluida en este documento **NO** es completa y que pueden existir otros riesgos y peligros desconocidos o no anticipados. El participante de nuestras actividades **acepta asumir toda responsabilidad sobre las consecuencias** que pueda traer la exposición, tanto hacia los riesgos aquí descritos como hacia los que no lo están. Su participación en el programa de **Lanai Windsurf & SUP** es voluntaria, y nadie lo está obligando a participar, por ello elige libremente participar aun conociendo los riesgos que involucra.

El cliente ha consultado con su médico y/u otros profesionales de la medicina sobre su aptitud física para poder participar en el programa de **Lanai Windsurf & SUP**. En caso de que, por accidente o enfermedad se vea imposibilitado para comunicarse, autoriza y pide, se le proporcione la asistencia primaria, la asistencia médica necesaria, y acepta cubrir los costos de las mismas.

El cliente entiende que esta asunción de riesgos y este documento están gobernados por las leyes de la República Argentina.

Queda terminantemente prohibido el consumo de cualquier sustancia que altere la percepción o las funciones motoras durante la realización de cualquiera de nuestros programas.

El cliente certifica que ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

### **3. Aceptación de participación de un cliente, acuerdo de comportamiento y políticas de expulsión de una actividad**

El cliente, está en conocimiento de que **Lanai Windsurf & SUP** está debidamente cubierta por los seguros pertinentes de apto deportivo y responsabilidad civil que son necesarios para el desarrollo de este tipo de actividades. **Lanai Windsurf & SUP** requiere que cada participante de sus programas, firme y entregue este formulario que se adjunta antes de que le sea permitido el sumarse al programa. Todos los clientes confirman con su firma la lectura de este Contrato de Condiciones Generales y deben cumplir con todos los términos y condiciones de este Contrato y todas las "reglas" y "reglamentos", expresados por el representante de la empresa o guía a cargo del grupo.

La no obediencia de las pautas, el consumo de sustancias aluciógenas o estimulantes de cualquier tipo o el incumplimiento por parte del cliente de las indicaciones del representante de la empresa o guía a cargo del grupo, puede acarrear la expulsión del mismo de la actividad como forma de mantener la seguridad del resto de los participantes sin reclamo alguno por parte del cliente y sin derecho a reembolso de ningún tipo.

### **4. REGLAMENTO Y NORMAS DE CONVIVENCIA**

- El cliente deberá presentarse 15 (quince) minutos antes del comienzo de la clase en la Escuela y confirmar su asistencia al personal de la Escuela. La puesta a punto, trimado y traslado de equipamiento forma parte del horario de clase y/o de alquiler, así como también formará parte del horario de clase el tiempo transcurrido entre el final de la misma y el regreso a la escuela.
- En caso de que el cliente se presente pasados los 30 (treinta) minutos del horario de inicio de clase la misma se dará por cancelada y no será recuperable, en caso de presentarse fuera del horario acordado podrá tomar la misma pero esta finalizara en el horario pactado originalmente.
- La **falta de asistencia del cliente** a las clases por motivos personales, (enfermedad, lesión,..etc) no son clases recuperables.
- Sólo se podrán recuperar aquellas **clases suspendidas** por parte del personal de la escuela por la falta/exceso de viento o de peligros por las condiciones climatológicas o siempre que la clase entrañe algún peligro para el cliente.
- En caso de que el cliente no cumpla con las normas e instrucciones de los instructores de la escuela, **será expulsado del curso y sin posibilidad de reembolso** por el pago del mismo.
- La escuela, así como su personal, **no asume ninguna responsabilidad por los objetos que el cliente lleve consigo.**
- La persona responsable de hacer la reserva debe ser **mayor de 18 años**. Los **menores de edad** deben rellenar y presentar la autorización en la escuela, firmada por los padres o tutores.
- Los **horarios de clases pactados** sólo podrán ser modificados hasta las 48 hs antes del momento de inicio de las mismas. El curso o clases contratadas tienen una validez de 90 días desde el día de contratación para hacer efectivas las mismas, caso contrario se darán por perdidas sin posibilidad de reembolso alguno.

- El cliente manifiesta no tener ninguna **enfermedad, problema físico o psíquico** que le impida realizar el curso de Windsurf/SUP poniendo en peligro su integridad o la del resto del grupo de clientes. A su vez manifiesta que sabe nadar y que cumplirá con todos los procedimientos de seguridad (uso de salvavidas, etc) e indicaciones realizadas por el personal de la escuela.

## 5. PROTOCOLOS COVID-19

Declaro que no tengo fiebre, tos, dolor de garganta, dificultad respiratoria ni ningún otro síntoma relacionado al Covid 19 (coronavirus) y que tampoco he viajado en el corto plazo a países con alta transmisión activa del mismo (zonas afectadas). Asimismo, entiendo que en tales casos es necesario seguir las recomendaciones de las autoridades sanitarias, especialmente relacionadas a mantener el aislamiento con miras a evitar el contagio de esta enfermedad y proteger a las demás personas que pudieran asistir a la institución.

Además me comprometo a cumplir con los requisitos que se detallan a continuación para colaborar con las normas previstas por la emergencia sanitaria.

- a. El ingreso se dará únicamente con tapaboca y deberá mantenerse colocado durante la actividad.
- b. El cliente se compromete a mostrar su certificado de autodiagnóstico de la aplicación CuidAR previo al comienzo de cualquier actividad.
- c. El distanciamiento social deberá ser de 2 mts en tierra y 6 mts en agua.
- d. Se debe ingresar y retirar con la misma indumentaria.
- e. Sólo podrán ingresar quienes vayan a realizar la actividad.
- f. Los vestuarios permanecerán cerrados. Baño solo para emergencias.